LIERSE MAATSCHAPPIJ VOOR DE HUISVESTING

JE MENING OVER ONZE DIENSTVERLENING BIJ VERHURING

Beste huurder,

Ben jij tevreden over de Lierse Maatschappij voor de Huisvesting? Of, vind je dat sommige dingen beter kunnen? Dat willen we graag weten.

Jouw mening is belangrijk. Daarom bezorgen we je deze enquête. Wil je ze invullen? Alvast bedankt.

Wat moet je doen?

- Geef een score aan ieder van de onderstaande uitspraken.
  - Ga je voor 100% akkoord met de uitspraak? Geef dan een ++
  - Ga je helemaal niet akkoord met de uitspraak? Geef dan een - -. Laat zeker weten wat je niet goed vindt of wat beter kan.
- Steek je ingevulde formulier in onze brievenbus of bezorg die per post. Je vindt het formulier ook op onze website: www.liersehuisvestingsmaatschappij.be.

++ Ik ga volledig akkoord / + Ik ga akkoord / ? Ik twijfel / - Ik ga eerder niet akkoord /
- - Ik ga helemaal niet akkoord

DE MEDEWERKERS

	++	+	?	-	- -
De medewerkers waren steeds vriendelijk en beleefd.					
De medewerkers gaven mij duidelijke uitleg en informatie.					
De medewerkers hielpen mij goed bij het invullen van de verschillende formulieren.					
De medewerkers behandelden mij met respect.					
Opmerkingen:					

DE DOCUMENTEN

	++	+	?	-	- -
Het contract is duidelijk en goed verstaanbaar.					
Het huishoudelijk reglement is duidelijk en goed verstaanbaar.					
De manier waarop de huurprijs wordt berekend, is mij voldoende duidelijk.					
De manier waarop de waarborg wordt geregeld, is correct.					
Opmerkingen:					

DE WONING

	++	+	?	-	- -
Ik ben tevreden met de kwaliteit van de woning.					
Ik ben tevreden met de grootte van de woning.					
Ik ben tevreden met de ligging van de woning.					
Opmerkingen:					

HET KANTOOR

	++	+	?	-	- -
Het kantoor is vlot bereikbaar.					
De openingsuren op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag tijdens de voormiddag en op dinsdagavond zijn voldoende om mij vlot te kunnen helpen.					
De medewerkers zijn vlot telefonisch bereikbaar.					
Er is voldoende privacy om mijn persoonlijke situatie toe te lichten.					
De wachtruimte is voldoende comfortabel.					
Opmerkingen:					

Ik heb ook nog volgende andere opmerkingen:

Bedankt voor je medewerking.

Het LMH-team